



**Paletten  
quer durch Europa:**  
Internationale Fracht ist  
unsere Spezialität

an **Imperial Logistics™** company

  
**Palletways**  
*We Deliver*



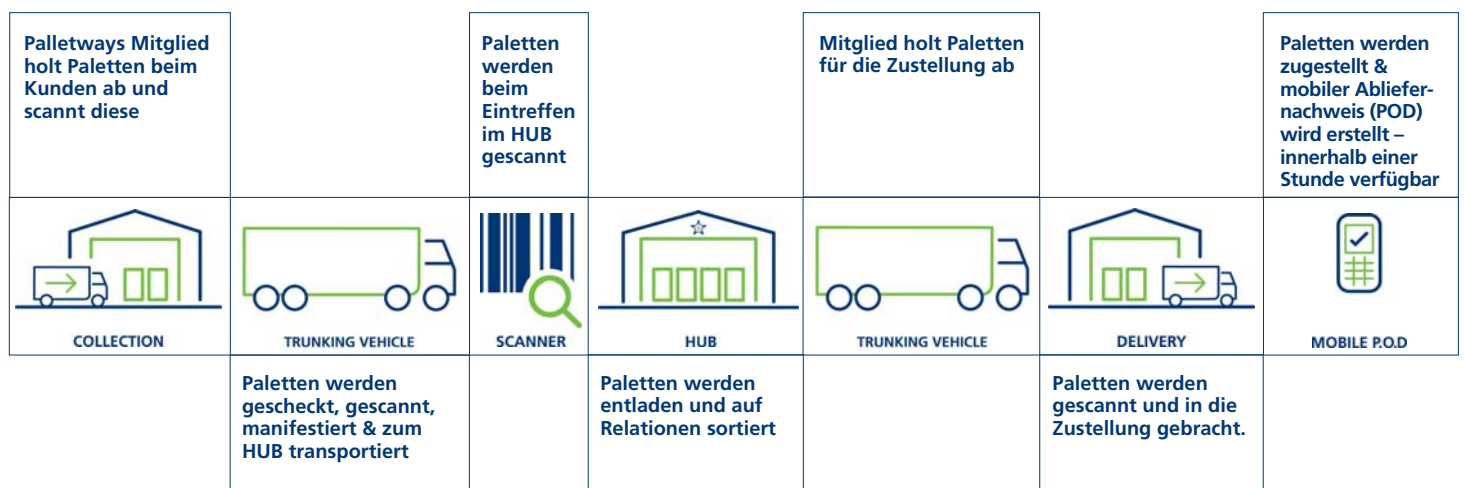
## Paletten quer durch Europa: Internationale Fracht ist unsere Spezialität

Schnell, präzise, sicher - diese Kundenwünsche optimal zu erfüllen, ist das A und O erfolgreicher Transportkonzepte, allerdings auch eine große Herausforderung, wenn der Transport von palettierter Fracht Landesgrenzen überschreitet. Ihr idealer Partner hierfür ist Palletways - Europas größtes und leistungsfähigstes Netzwerk für Palettenfracht.

Know-how und umfassende Erfahrung der europaweit verteilten Palletways-Netzwerkpartner garantieren Logistikleistungen von höchster Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit - länderübergreifend und mit auf jede Branche zugeschnittenen Leistungen und Konditionen.

Wir beliefern alle Regionen mit gleichbleibender Servicequalität - dank einer hoch effizienten Infrastruktur und europaweit standardisierten Prozessen, die die Gegebenheiten in den unterschiedlichen Ländern berücksichtigen. Mit eigenen Länderorganisationen und Hubstrukturen sowie einer europaweit einheitlichen Prozess-, IT- und Systemwelt sorgt Palletways für einfache Abfertigung, besonders schnelle Laufzeiten sowie bestmögliche Transparenz und Kontrolle mittels durchgehendem Track & Trace. Ablieferbelege erhalten Sie bei Palletways innerhalb einer Stunde nach Zustellung.

### Ein Prozess in allen Ländern



# Palletways – Europas leistungsfähiges Netzwerk

Serviceumfang, Netzwerkgröße und Reichweite machen Palletways zu einem europaweit einzigartigen Logistikanbieter für palettierte Fracht. Mehr als 400 strategisch günstig gelegene Depots in 24 Ländern, Import- und Exportrelationen und über 45.000 transportierte Paletten am Tag verdeutlichen die enorme Leistungsfähigkeit des Palletways-Netzwerkes.

Drehseibe unserer internationalen Services ist das Hub in Knüllwald, von dem aus alle wichtigen Wirtschaftszentren Europas innerhalb von 72 Stunden erreichbar sind. Täglich starten hier länderübergreifende Lieferungen für den europäischen Raum. Mit unserer kundenorientierten Innovationsstrategie stellen wir zudem stets die modernsten Technologien bereit, um Prozesse zu vereinfachen, die Transparenz zu verbessern und Zeit und Kosten zu sparen.

## Jahrzehntelanges Know-how



## Die Sendung im Griff mit der Technologie von morgen

Unsere Kunden profitieren von einer europaweit einheitlichen, von Palletways entwickelten und betriebenen IT-Plattform, dem Palletways Portal „Pallet Connect“. Diese Cloud-basierte Plattform der nächsten Generation bündelt Services wie Sendungserfassung oder POD sowie durchgehendes Track & Trace und Statusmeldungen in Echtzeit für alle Relationen und Sendungen.

Das mehrfach ausgezeichnete Portal sorgt für Transparenz im Netzwerk und erlaubt den Echtzeitzugriff auf alle relevanten Informationen. Die Plattform ist über ein Web-Frontend ohne Software-Installation direkt verfügbar, in wenigen Minuten einsatzbereit, leicht zu bedienen und lässt sich einfach in andere Systeme integrieren und von mobilen Apps und Endgeräten ansteuern.

## Kunden-vorteile des Web-Portals

### Intuitive Nutzung der Web-Oberfläche

- Sendungseingabe und -management
- Dashboard-Überblick zu jeder Sendung
- SMS/E-Mail Nachrichten zum Sendungstatus
- Analysen und Frachtprofile
- Rechnungsarchiv
- POD Service innerhalb einer Stunde

### Palletways Integration Interface (API)

- Nahtlose Integration in Ihre Geschäftsprozesse und Systeme
- Sendungserfassung, Etikettierung, Verfolgung und Rechnungsstellung
- Ein Prozess mit einer Plattform für das gesamte Netzwerk
- IT-Award Initiative Mittelstand: Best of 2016 für Palletways Portal 2.0



## Alles, was auf die Palette passt

Unser Netzwerk befördert palettierte Fracht aller Stückzahlen und Volumina, innerhalb einer Sendung 1-6 Paletten. Palletways unterstützt die unterschiedlichsten Palettengrößen. Für Standardpalettentypen gelten jeweils eigene Tarife je Land in übersichtlichen definierten Zonen. Auch der Versand von Lang- und Schwergut ist im Palletways-Netzwerk möglich. Je Relation stimmen wir unseren Service auf Ihren Bedarf ab.

Durch modernste Seitenumschlag-Technik vereinfachen wir komplexe Transportaufgaben. Die seitliche Be- und Entladung ist für die herausragende und in der Branche führende Servicequalität von Palletways maßgeblich verantwortlich (Quote schadensfrei transportierter Paletten: 99,9 %). Für Versender von besonders schadenssensiblen Waren ist Palletways daher erste Wahl.





# Bedarfsgerechte Services für Door-to-Door-Verkehre

## Beschaffungslogistik und Direkteinspeisung im Hub

Versender haben in den meisten Fällen zwei Kriterien im Blick: Laufzeit und Preis. Für die dabei jeweils passende Balance sorgt Palletways mit den beiden Service-Optionen Economy (für preissensible Sendungen) und Premium (für zeitkritische Sendungen).

Zudem können Sie sich für definierte Lieferfristen entscheiden. Wahlweise kann Ihre palettierte Fracht zu festgelegten Uhrzeiten oder im Laufe des Vormittags bis 12.00 Uhr zugestellt werden.

Die Direkteinspeisung von Fracht im Palletways Hub ist dabei ein wirkungsvolles Verfahren zur Prozessverschlanung und Zeitersparnis.

### Internationales zentrales Customer Service Team

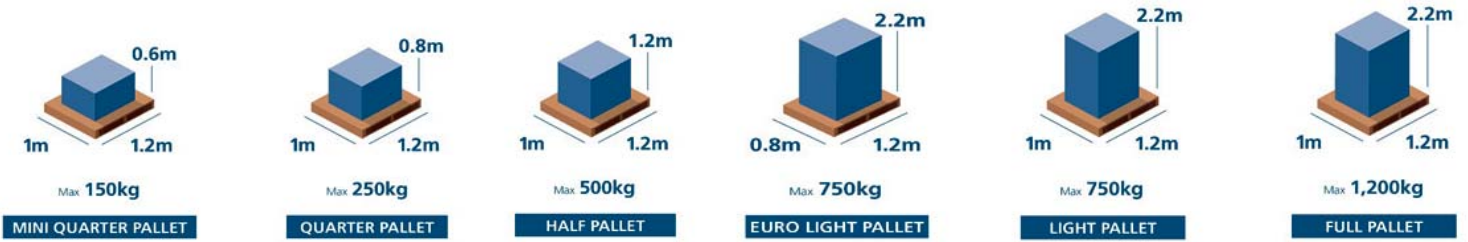


- Mitarbeiter in Deutschland als erste Ansprechpartner für Zentralkunden
- Enger Kontakt mit dem zentralen, internationalen Customer Service Team in Madrid (14 Mitarbeiter)
- Durchgehendes Monitoring von Sendungen über Ländergrenzen hinweg und direkte Kommunikation
- Proaktive Meldung an Kunden entlang des gesamten Prozesses

### Unsere europäischen Services

<b>Premium und Economy</b>			
<b>Zeitdefiniert</b>			
<b>Abholung, Zustellung &amp; Direkteinspeisung</b>			
<b>Täglich internationale Abfahrten</b>			

# Sechs internationale Palettentypen



## Ihre Vorteile . . .

- Internationale Unternehmensgruppe mit eigenen Landesorganisationen
- Partnerunternehmen in Ihrer Nähe
- Europaweit einheitliche Prozesse und IT-Plattform
- Grenzüberschreitendes Track & Trace
- Zentraler internationaler Customer Service
- International wettbewerbsfähige Laufzeiten
- Über 99% schadensfreie Transporte dank seitlicher Be- und Entladung
- Umfangreiches Produktportfolio

## . . . auf einen Blick

- Täglich über 50 internationale Linienabfahrten
- Palletways-Portal für Ihr Transportmanagement
- Einfache Tarifierung über 6 definierte Referenzpaletten
- Lang- und Sperrguttarifierung darauf aufsetzend
- Ein fester Ansprechpartner
- Wettbewerbsfähige Tarife
- Kontinuierliche Service- und Laufzeitverbesserungen
- Ausgereiftes und kontinuierliches Qualitätsmanagement

# Wettbewerbsfähige internationale Laufzeiten\*

Nach / Von	Deutschland	Österreich	Benelux BE, NL, LU	Nordische Länder SE, FI, DK, NO	Spanien	Portugal	Frankreich	Italien	Großbritannien	Irland	Tschechische Republik	Slowakei	Ungarn	Baltikum EE, LT, LV	Polen	Rumänien	Bulgarien
Deutschland		2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4
Österreich	2		3	4	4	5	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	5
Benelux BE, NL, LU	2	3		4	3	4	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	5
Spanien/ Portugal	3	4	3	5		2	3	2	3	4	4	5	5	4	4	5	6
Frankreich	2	3	2	4	2	3		2	2	3	3	4	4	3	3	4	5
Italien	2	3	2	4	2	3	3		3	4	3	4	4	4	3	4	5
Großbritannien	2	3	2	4	3	4	2	3		2	3	4	4	3	3	4	5
Irland	3	4	3	5	4	5	3	4	2		4	5	5	4	4	5	6
Tschechische Republik	2	3	3	4	4	5	3	3	3	4		2	3	3	3	4	5
Slowakei	3	4	4	5	5	6	4	4	4	5	2		4	4	4	5	6
Ungarn	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4		6	4	5	6
Baltikum EE, LT, LV	4	5	5	6	6	7	5	5	5	6	5	6	6		4	4	5
Polen	2	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	2		3	4
Rumänien	3	4	4	5	5	6	4	4	4	5	4	5	5	3	3		2
Bulgarien	4	5	5	6	6	7	5	5	5	6	5	6	6	5	4	2	

Alle pan-europäischen Dienstleistungen werden von der Palletways Europe GmbH angeboten.

### \*Allgemein

Laufzeiten im Premium Service, ab Abholung bis Empfangsort (basierend auf 24h-Abholung und jeweiligem Zustellgebiet – keine Laufzeitgarantie). Für bestimmte Gebiete (z.B. Inseln) entstehen zusätzliche Kosten und andere Laufzeiten.



# Unser europäisches Netzwerk



**Palletways Deutschland GmbH**  
Kaiserswerther Straße 115  
D-40880 Ratingen

**Fon:** + 49 (0)2102 1336-0  
**Fax:** + 49 (0)2102 1336-336  
**Mail:** [vertrieb@palletways.com](mailto:vertrieb@palletways.com)

an **Imperial Logistics™** company

  
**Palletways**  
*We Deliver*